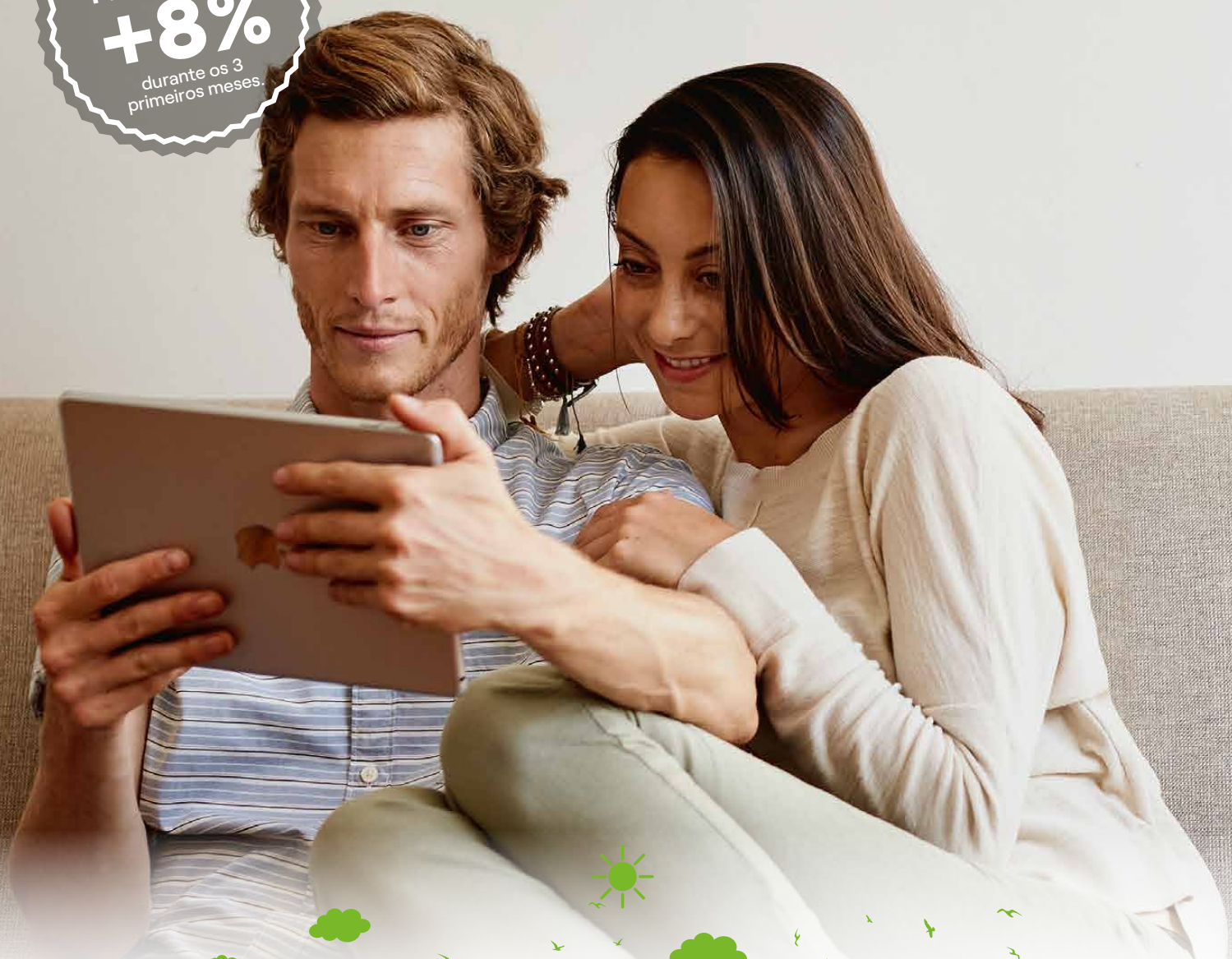


Tarifa e

100% online
e 17% desconto
para sempre.



endesa



Ficha contratual padronizada

Tarifa e-luz & e-gás



Parte I – Identificação do comercializador e da oferta

Comercializador	ENDESA Energia S.A. – Sucursal Portugal			
Oferta comercial	e-tarifas			
Segmento da oferta	Contrato válido para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN), com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA em Portugal Continental e para fornecimentos de gás natural em Baixa Pressão que pertencem aos escalões 1, 2, 3 e 4 de consumo, em Portugal Continental. Tarifa exclusiva para aderentes online que optem por fatura digital e pagamento através do débito direto.			
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	■ 800 10 10 33 ■ Lojas do Cidadão Lisboa (Laranjeiras) e Porto ■ Store Endesa Vila Nova de Gaia			
Contacto para assistência técnica ou avarias	Eletricidade 800 506 506 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)	Gás Dianagás: 800 020 039 Duriensegás: 800 209 999 Lisboagás: 800 201 722 Lusitaniagás: 800 200 157	Medigás: 800 500 063 Paxgás: 800 020 041 Portgás: 800 215 215 Setgás: 800 273 030	Sonorgás: 808 207 815 Tagusgás: 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)
Contacto para leituras de contador	Eletricidade 800 507 507 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)	Gás Dianagás: 800 507 515 Duriensegás: 800 507 511 Lisboagás: 800 201 722 Lusitaniagás: 800 200 157	Medigás: 800 507 516 Paxgás: 800 507 517 Portgás: 800 500 330 Setgás: 800 273 030	Sonorgás: 800 100 071 Tagusgás: 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita)

Parte II – Condições específicas da oferta

Fornecimento	☐ Luz ☐ Gás
Duração	12 meses ☒ Renovação automática
Validade da oferta	☐ Permanente ☒ Promocional, até 21 de abril de 2025.
Fidelização	☒ Não Benefício associado: Custo quebra de fidelização: Não se cobrará nenhum custo por quebra de fidelização.
Indexação de preços	Não
Variações de preço:	Os preços poderão ser atualizados por IPC a 1 de janeiro de cada ano ou devido a variações nas componentes reguladas.
Faturação	Periodicidade mensal Pagamento até 20 dias da emissão da fatura Fatura Digital obrigatória ☐ Não ☒ Sim
Meio(s) de pagamento	Débito Direto Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis ☒ Com compensação Valor da compensação 5 €
Serviços adicionais	Não aplicável

Parte III – Fornecimento de luz e/ou gás

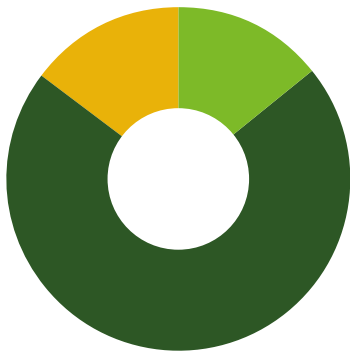
CUI/CPE					
Escalão de consumo e Potência contratada	☐ Escalão 1 ☐ 1,15 kVA ☐ 6,90 kVA	☐ Escalão 2 ☐ 2,30 kVA ☐ 10,35 kVA	☐ Escalão 3 ☐ 3,45 kVA ☐ 13,80 kVA	☐ Escalão 4 ☐ 4,60 kVA ☐ 17,25 kVA	☐ 5,75 kVA ☐ 20,70 kVA
Preço total	Preço total calculado para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês (consultar tabela de preços). Para o cálculo do preço total da tarifa bi-horária assumiu-se 50% de consumo em horas de vazio e 50% de consumo em horas de fora de vazio.				

Preço da Energia Tabela de preços	e-luz simples				
	Potência Contratada (kVA)	Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto)	Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto)	Preço Total (Eur/100kWh/mês)	
				25% sobre Total da Fatura	
	1,15	0,1960	0,190874	18,73	
	2,3	0,2917		20,88	
	3,45	0,3646		22,52	
	4,6	0,5123		25,84	
	5,75	0,6241		28,36	
	6,9	0,8324		33,04	
	10,35	1,0388		37,69	
	13,8	1,3874		45,53	
	17,25	1,7594		53,90	
	20,7	2,2929		65,91	
	e-luz bi-horária				
	Potência Contratada (kVA)	Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto)	Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto)		Preço Total (Eur/100kWh/mês)
			Fora de vazio	Vazio	25% sobre Total da Fatura
	3,45	0,3798	0,233076	0,155493	23,12
	4,6	0,4720			25,19
	5,75	0,5528			27,01
	6,9	0,6344			28,85
10,35	0,9326	35,55			
13,8	1,2826	43,43			
17,25	1,5994	50,56			
20,7	2,0025	59,63			
Os preços aqui apresentados incluem as Tarifas de Acesso às Redes, publicados pela ERSE (Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Aos preços apresentados no produto eletricidade, serão acrescidos a contribuição audiovisual, a taxa de exploração da DGEg, assim como o imposto especial sobre o consumo de eletricidade. Os referidos encargos serão apresentados autonomamente na fatura. A todas as quantias e encargos supramencionados acrescem os impostos legalmente aplicáveis.					
e-gás					
Escalão	Termo Fixo (Eur/dia) (antes de desconto)	Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto)	Preço Total (Eur/100kWh/mês)		
			25% sobre Total da Fatura		
1	0,172400	0,103215	11,62		
2	0,279900	0,102374	13,98		
3	0,438700	0,099651	17,34		
4	0,802700	0,098827	25,47		
Os preços aqui apresentados incluem as Tarifas de Acesso às Redes, publicados pela ERSE (Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Aos preços apresentados no produto gás, serão acrescidos a taxa de ocupação de subsolo fixa/variável, assim como o imposto especial sobre o consumo de gás natural. Os referidos encargos serão apresentados autonomamente na fatura. A todas as quantias e encargos supramencionados acrescem os impostos legalmente aplicáveis.					
Opção Tarifária	Simplex e bi-horária.				
Emissões de CO ₂	39.888 g CO2/100kWh, de acordo com a última informação anual.				

DE ONDE VEM A MINHA ELETRICIDADE?

Emissões específicas.
Mix energético referente ao 3º trimestre de 2024.

CO₂ 0,00 g/kWh



Repartição por Tecnologias

- | | | |
|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| Eólica
14,37% | Hídrica
71,03% | Cogeração Renovável
0,00% |
| Outras Renováveis
14,60% | Cogeração Fóssil
0,00% | Resíduos Sólidos Urbanos
0,00% |
| Gás Natural
0,00% | Carvão
0,00% | Nuclear
0,00% |
| Diesel
0,00% | Geotermia
0,00% | Fuelóleo
0,00% |

Para mais informações consulte: <https://www.erse.pt/eletricidade/rotulagem/rotulagem/>
ou <https://www.endesa.pt/negocios/quemsomos/Origem-de-Energia>

